



Руководителю  
образовательной организации.  
Администратору сайта.

### InternetPublishingTools

Акционерное общество «Е-Паблিশ»

Для писем: Россия, 129344, г. Москва ул. Верхоянская д. 18 корп.2 эт.0, пом.2, ком.4 (рм28)

Фактический: Россия, 101000, Москва, Кривоколенный пер. д.4, стр.5 офис 7, 8

E-mail: info@e-publish.ru

+7(800) 511 08 86

+7 (903) 005 03 02

+7 (495) 623 74 48

«09» января 2024 г.

## КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

### ● МОДУЛЬ «ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН»

АО «Е-Паблিশ» предлагает программный продукт «Модуль обращение граждан». Модуль построен в соответствии с:

- Федеральным законом N 59-ФЗ от 02.05.2006 (ред. от 03.11.2015) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»
- Унифицированной формой страниц раздела для направления обращений граждан и организаций в форме электронного документа через официальные сайты государственных органов и органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в сети «Интернет» (разработан рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций).
- Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений (разработан Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций).
- Документами рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (создана Распоряжением Президента Российской Федерации от 11.04.2011 No 219-рп).



- Документами Управления Администрации Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (УРОГ).
- Требованиями Сетевого Справочного Телефонного Узла ССТУ.РФ

### ● УСТАНОВКА МОДУЛЯ «ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН»

Для установки модуля вы скачиваете небольшой скрипт, который ставите в любом месте сайта вашей организации. В этом месте появится иконка или значок «Обращение граждан».

### ● ПОСЕТИТЕЛЬ ВАШЕГО САЙТА

Посетитель вашего сайта щелкает по значку «Обращение граждан».

В ответ поднимется стандартная форма для заполнения обращения, предусмотренная Российским законодательством.

Обращение поступает в ваш Виртуальный кабинет.

Посетитель на свой e-mail получает уведомление о том, что обращение поступило в работу, а также логин/пароль для отслеживания своего обращения на вашем сайте.

При каждом продвижении обращения заявитель будет получать оповещение на свой e-mail.

На сайте, также, сохраняется история обращений.

### ● ВЛАДЕЛЕЦ МОДУЛЯ «ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН»

При каждом обращении вы будете получать уведомление на свой e-mail.

В своём виртуальном кабинете вы сможете просматривать все поступившие обращения.

Обращениям автоматически будут присваиваться коды по Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Для формирования ответов предусмотрены подсказки.

Для вас будет формироваться статистический отчет.

Предусмотрена выгрузка обращений в формате ССТУ.РФ.

Модуль подключен к информационно-аналитической системе «Спутник», как того требует законодательство Российской Федерации.



## ● ПОСТАВКА И ЦЕНЫ

| №  | Наименование   | Цена руб./год |
|----|--|---------------|
| 1. | Модуль "Обращения граждан" в составе "Конструктор сайтов Е-Пабlish /базовый пакет" или "Конструктор сайтов Е-Пабlish / пакет плюс" | 800-00        |
| 2. | Модуль "Обращения граждан" для произвольного сайта   | 6500-00       |

## ● СПРАВКА О КОМПАНИИ Е-ПАБЛИШ

АО «Е-Пабlish» является оператором связи ID 96703, в процессе основной услуги оказывает своим клиентам телематические услуги связи на основании лицензии №Л030-00114-77/00068679 (№ 169756, присвоенный до 01.03.2022), выданной Роскомнадзором 11 декабря 2018 года. Лицензия продлена по 11.12.2028.

Узел предоставления телематических услуг связи АО «Е-Пабlish» введен в эксплуатацию в полном соответствии с требованиями Приказа Минкомсвязи №258 от 26.08.2014 «Об утверждении требований к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию»

АО «Е-Пабlish» включено в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных под номером 77-19-014170.

Фактическое расположение серверов Е-Пабlish, на которых находятся ваши сайты: Российская академия наук, ул. Профсоюзная, 84/32, Москва, 117997, Институт космических исследований РАН. IP-сеть: 85.193.64.0/21 (JSC E-Publish, Moscow Region Network, Moscow, Russia).

АО «Е-Пабlish» в исполнении требований Федерального закона от 28.07.2012 N 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" осуществляет блокировку запрещенных ресурсов, получая информацию из единого реестра запрещенной информации. <http://eais.rkn.gov.ru/>.

Генеральный директор АО «Е-Пабlish»

Д.Л.Баландин

